

27.06.2024 Oslo

Redegjørelse Åpenhetsloven 2023

1. Introduksjon

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, Åpenhetsloven, trådte i kraft 1. juli 2022. Questback AS er omfattet av lovens virkeområde.

Vi i Questback AS tar vårt samfunnsansvar på alvor. Vi ønsker å bidra til et bedre og mer bærekraftig samfunn gjennom å være en aktiv støttespiller for samfunnet, samarbeidspartnere, ansatte og eiere.

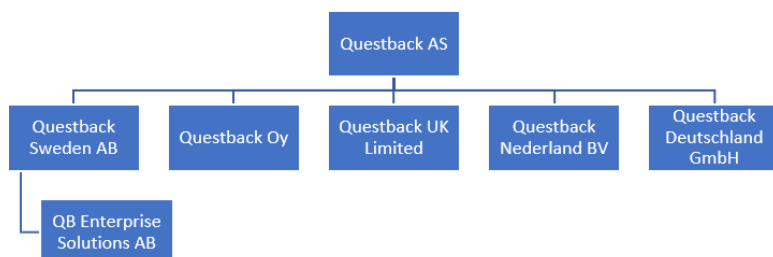
Questback ønsker å sikre ivaretagelsen av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både hos oss selv og i hele vår verdikjede. For å oppnå dette vil vi alltid tilstrebe å opptre på en etisk, sosialt ansvarlig og bærekraftig måte og overholde gjeldende lover.

2. Hvem er vi

Questback ble grunnlagt i år 2000 i Oslo, Norge, og har siden vokst til omtrentlig 1600 kunder fordelt på mer enn 20 land, og har åpnet kontorer i Stockholm, Espoo, Amsterdam og Berlin. Selskapet produserer programvare og tilbyr rådgivning for gjennomføring av kunde-, medarbeider- og markedsundersøkelser.

2.1. Vår struktur

Questback AS holder til i Oslo, Norge, og er øverste enhet og hovedkontor for konsernet. Daglig leder er ansatt i Questback Sweden AB og svarer til styret.



2.2. Hva gjør vi?

Questback leverer programvare og rådgivning tilknyttet kunde-, medarbeider- og markedsundersøkelser, og hjelper organisasjoner med å ta informerte og veloverveide valg og beslutninger.

3. Krav

Questback vil stille krav, og vi har forventninger til våre leverandører. Det er derfor naturlig at vi stiller de samme kravene til oss selv.

3.1. Overholdelse av lover og regler - Questback skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter der vi opererer.

3.2. Ikke-diskriminering og mangfold - Questback aksepterer ikke diskriminering av noe slag i arbeidsforhold, verken hos oss selv eller hos våre leverandører.

3.3. Rettferdig lønn og lik lønn for likt arbeid - Våre arbeidstakere skal ha lik lønn for likeverdig arbeid.

3.4. Ansattes trygghet, trivsel og utvikling - Questback sine ansatte skal arbeide i samsvar med gjeldende lover, avtaler og standarder. Vi skal ha et utviklende og lærende arbeidsmiljø.

3.5. Helse og sikkerhet - Questback skal ha et arbeidsmiljø som ivaretar fysisk sikkerhet og bidrar til psykisk og sosial trygghet.

3.6. Menneskerettigheter - Vi vil ikke på noen måte akseptere brudd på menneskerettighetene, verken hos oss selv eller i vår leverandørkjede. Vi skal ha oversikt over våre viktigste leverandørers forsyningskjeder med hensyn til dette.

3.7. Personvern og sikkerhet - Questback skal sikre at personvernet og sikkerheten til alle data som angår våre ansatte, våre kunder og samarbeidspartnere ivaretas. Vi har nulltoleranse for brudd på personvernforskriften.

3.8. Forebygging av bestiktelser og korrupsjon - Questback skal ikke assosieres med noen form for korrupsjon i noen av våre forretningsaktiviteter eller blant leverandører eller samarbeidspartnere.

3.9. Arbeid for miljø - Questback skal arbeide kontinuerlig for å redusere våre negative påvirkninger på miljøet, klimaet og naturen.

4. Aktsomhetsvurdering for 2023

I 2023 hadde Questback 261 leverandører og samarbeidspartnere. Vi valgte å avgrense utvalget slik:

1. Questback's omsetning med den aktuelle leverandøren var betydning for muligheten vi har til å påvirke leverandøren i forhold til arbeids- og produksjonsforhold. Vi satte derfor en nedre grense på NOK 100 000 i omsetning inkl. mva.

2. Questback har størst mulighet for å påvirke arbeids- og leveforhold knyttet til de leverandører som benyttes regelmessig. Leverandører med omsetning over NOK 100 000, men som ble brukt én eller svært få ganger, ble derfor også unnlatt fra kartleggingen.

3. Vurdert risiko etter bransje, geografi og virksomhets- og produktrisiko. Etter denne avgrensningen, satt vi igjen med 34 leverandører.

5. Whistleblower

Questback er forpliktet til å drive forretning i samsvar med høyest mulige standarder for redelighet og integritet, og til å opprettholde styringsordninger som er effektive.

Effektive og økonomiske, raske og rettidige, åpne og transparente og kollegiale, som oppfyller relevante lovkrav i landene der Questback driver virksomhet.

Forpliktelser, som sørger for riktig ansvarlighet, og som fremmer integritet og objektivitet i gjennomføringen av Questback-virksomhet.

I denne sammenheng er Questback forpliktet til å sikre at det er prosedyrer på plass for å hjelpe til å avsløre feilbehandling, uredelighet, korrupsjon, feiladministrasjon eller annen upassende handling.

Hensikten er å gi ansatte ved Questback den støtten og veiledningen de trenger hvis de mistenker at feilbehandling eller upassende behandling har funnet sted. Alle slike bekymringer vil bli tatt på alvor, og vil bli håndtert rettfærdig og i fortrolighet.

All nødvendig informasjon om vår varslingspolicy og rapportering finnes i delte dokumenter for alle ansatte. Questback er også forpliktet til å ha en løsning klar for ekstern rapportering i løpet av 2024.

6. Våre mål for fremtiden

Questback planlegger å formalisere følgende policyer før 31. desember 2024:

- Supplier Code of Conduct
- Employee Code of Conduct
- Anti-Corruption Policy
- Human rights Policy
- Sustainability Policy

Vi vil også jobbe med å få på plass gode rutiner for hvordan vi etablerer nye forhold med leverandører, samt rutiner for å opprettholde påseplikt og kartlegging og handlingsplan for leverandører hvor det er risiko for at kravene ikke blir møtt.

Vår redegjørelse signeres av styret i Questback AS.
Redegjørelsen skal legges åpent tilgjengelig på Questback sine hjemmesider.

Henvendelser rundt åpenhetsloven og våre policyer kan rettes til post@questback.com