

MITTENDRIN STATT NUR DABEI: IHRE NEUE BEFRAGUNGSKULTUR MIT EFS

Unsere Software überwindet die Grenzen klassischer HR-Befragungen.

Was Sie davon haben?

Engagierte Mitarbeiter, erfolgreiche Change-Prozesse, höhere Produktivität.

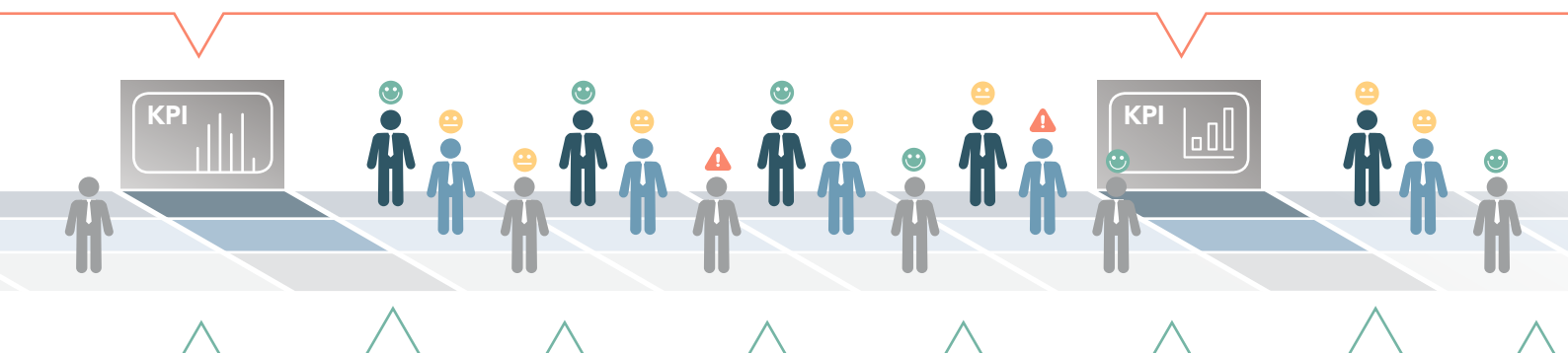


REALISIEREN SIE EINE BEFRAGUNGS-PRAXIS, DIE SICH AUSZAHLT.

Nichts ist so wertvoll für Unternehmen wie engagierte Mitarbeiter: Engagierte Mitarbeiter sind seltener krank, identifizieren sich mit den Unternehmenszielen und liefern eine höhere Arbeitsqualität. Deshalb setzen die meisten Unternehmen auf Engagement-Befragungen. Doch gelingt es ihnen damit, das volle Potenzial von Mitarbeiter-Feedback auszuschöpfen?

EINE ENGAGEMENT-BEFRAGUNG IST GUT

Mit einer klassischen HR-Jahresbefragung ist bereits der wichtigste Schritt getan. Die Befragungsdaten der Mitarbeiter liegen vor, Folgemaßnahmen können definiert werden. Doch oft bricht der Prozess dann ab. Ob die gewählten Maßnahmen zum gewünschten Ziel führen, wird nicht zeitnah überprüft.



KONTINUIERLICHES FEEDBACK IST BESSER

Gehen Sie den nächsten Schritt und nutzen Sie das gesamte Potenzial von Mitarbeiter-Feedback. Evaluieren Sie Folgeprozesse, **geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit zur Partizipation**, begleiten und **optimieren Sie die komplette Employee Journey**.

Kurz: **Steigern** Sie kontinuierlich **Produktivität** und **Effizienz** Ihres Teams.

» Alarmierende 17 % der Mitarbeiter in deutschen Unternehmen haben innerlich gekündigt. Laut Gallup entsteht dadurch ein volkswirtschaftlicher Schaden in Höhe von bis zu 118 Mrd. Euro jährlich. Einer solchen Entwicklung in Ihrem Unternehmen können Sie entgegensteuern – mit messbaren Ergebnissen. «



Ulrich Beckmann
Geschäftsführer Questback GmbH

Klassische HR-Befragungen stoßen an ihre Grenzen

Die EFS-Software – voll automatisiert, immer aktuell

KONTINUIERLICHES FEEDBACK FÜR ERFOLGREICHEN CHANGE.

Über einen kontinuierlichen Dialog mit Ihren Mitarbeitern steigern Sie nicht nur Motivation und Engagement Ihres Teams. Sie erhalten auch wertvolle Insights für die Optimierung aller Unternehmensbereiche.

ENGAGEMENT-PROZESS OHNE BRÜCHE

Eine jährliche Befragung ist die Basis für erfolgreichen Change. Doch erst durch die Überprüfung und Steuerung der Folgemaßnahmen entsteht ein Engagement-Prozess ohne Brüche.

- ✓ Mit EFS können Sie regelmäßige Pulsbefragungen durchführen und die Entwicklung der Einflussgrößen engmaschig überwachen.
- ✓ Sie erfahren innerhalb kürzester Zeit, ob sich die Treiberfaktoren positiv entwickeln, oder Sie einen anderen Weg einschlagen sollten.
- ✓ Sie haben immer die Gewissheit, in die richtigen Maßnahmen zu investieren.



FEEDBACK ENTLANG DER MITARBEITER-JOURNEY

Mithilfe kontinuierlichen Feedbacks können entscheidende Erfahrungen entlang der Mitarbeiter-Journey identifiziert und verbessert werden – und zwar diejenigen, die den größten Einfluss auf Engagement und Produktivität haben.

- ✓ Recruiting und Onboarding: Erfahren Sie, wie ein neuer Mitarbeiter den Einstieg erlebt, und stoppen Sie mögliche Fehlentwicklungen.
- ✓ Milestones: Gewinnen Sie wertvolle Erkenntnisse zu Meilensteinen wie Beförderung, Auslandseinsatz oder Weiterbildung.
- ✓ Exit und Alumni: Nutzen Sie die Offenheit ausscheidender Mitarbeiter, um ungeschminkte Einblicke zu bekommen, und halten Sie Kontakt zu Leistungsträgern.

» Kontinuierliches Feedback unterstützt Sie dabei,
die richtigen Organisationsentscheidungen zu treffen.
Schneller als je zuvor. «



Hannah Rexroth
Product Manager - Business Solutions

MIT EFS HABEN SIE ALLE FEEDBACK-PROZESSE IM GRIFF.

Unternehmen entwickeln sich dynamisch – neue Mitarbeiter kommen, andere gehen, Strukturen verändern sich.

Entsprechend aufwendig ist es, die Organisationsstruktur aktuell zu halten und regelmäßig Befragungen anzustoßen. Bislang.

DIE AKTUELLE ORGANISATIONSSTRUKTUR – AUF EINEN KLICK

Das Modul **Orbit** ist das Herzstück von EFS.

Es erzeugt Organisationsstrukturen aus Daten von ERP-, CRM-, HCM- oder HRM-Systemen (z. B. SAP) und ist so immer auf dem neuesten Stand. Die zeitintensive manuelle Pflege gehört damit endgültig der Vergangenheit an.

Mit Orbit können Sie **tagesaktuelle Snapshots der Organisation auf einen Klick** erstellen und Befragungen und Diskussionen direkt aus der grafischen Oberfläche heraus anstoßen. Auch spezifische Mitarbeiter können gezielt ausgewählt und befragt werden.

IHR FEEDBACK-PORTAL – PER SMARTPHONE-APP MOBIL NUTZBAR

Portals ist die zentrale Anlaufstelle für alle Feedback-Projekte. Das Modul ist besonders **nutzerfreundlich gestaltet** und über die Smartphone-App auch mobil jederzeit nutzbar. Richten Sie hier einen permanenten Feedback-Kanal ein oder bilden Sie mit wenigen Klicks eine Pop-up-Community, um aktuelle Themen in kleinen Gruppen zu diskutieren. **Ihren Ideen sind keine Grenzen gesetzt.**



» Nur mit einer softwarebasierten Lösung wie EFS haben Sie immer Zugriff auf alle Daten – Grundvoraussetzung für eine ertragreiche Feedback-Kultur. «



Oliver Trabert
CTO Questback Group

SO SIEHT'S AUS: LÜCKENLOSE UNTERSTÜTZUNG DURCH EFS.

Von Planung und Durchführung über Analyse und Reporting bis hin zu Follow-up-Aktivitäten – die Module von EFS unterstützen den kompletten Befragungsprozess.

Die Integration aller Schritte in einer Komplettlösung sorgt zusätzlich für geringere Gesamtbetriebskosten.



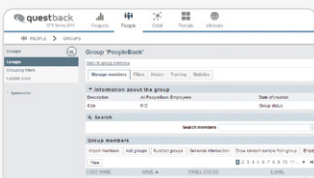
1

Design



Orbit

Snapshots der Organisationsstruktur, Versionen und historisches Mapping
Konvertiert People-Metainformationen in hierarchische Strukturen



People

Der Mensch im Mittelpunkt – Metadaten-Management der Befragten
Befragungsdatenbank und Stichprobenmodul

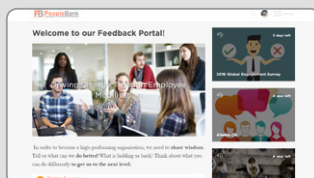
2

Datenerhebung



Survey

Fragebogenerstellung und Bibliothek für Multichannel-Feedback
Einladungs-Management und -Monitoring während der Feldphase



Portals

Tor in die Feedback-Welt mit Responsive-Website und/oder App
Für quantitatives und qualitatives Feedback

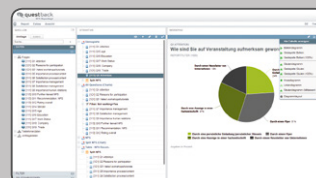
3

Entdeckung



DataVoyager

Datenanalysen und Ergebnis-Previews noch während der Feldphase
Explorative Analysen über mehrere Projekte und Quellen hinweg



Reporting+

Intuitives Tool mit Drag & Drop Editor zur Ad-hoc-Analyse
Charts, Pivot-Tabellen und Rekodierung, verschiedene Exportformate

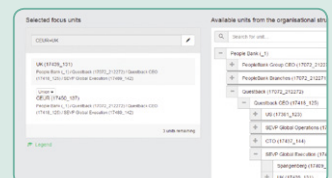
4

Reporting



MySight

Data Blending von Feedback und weiteren Datenquellen
Dynamisches Feedback Dashboards für fortlaufende Echtzeit-Insights



Report Wizard

Smarte Massen-Reportings auf Vorlagenbasis für PowerPoint
Bestellung für Spezialberichte mit (virtuellen) Vergleichseinheiten

» Questback bietet Ihnen höchste Datensicherheit und Schutz vor ausländischen Rechtsvorschriften, denn alle Daten werden in einem BSI- und ISO-zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland gespeichert. «



Eric M. Roßner
Information Security Officer

5

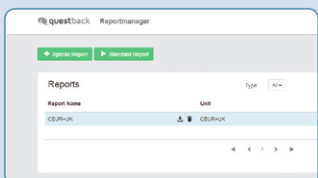
Distribution



MySight

Use-Case-basierte Online-Dashboards mit Zielgruppen-Views & -daten

Export von Dashboard-Views in gängige Formate wie PDF, Grafik oder Excel



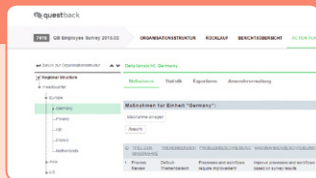
Report Manager

Download-Plattform für PowerPoint oder PDF-Reports

Unterstützt Massen-Download zur externen Distribution von Berichten

6

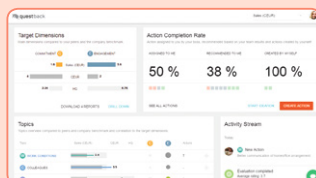
Aktion



Action Planner

Verwaltung und Überwachung von Follow-up-Maßnahmen

Unterstützt dezentrale Szenarien bei zentraler Projektüberwachung



Action Manager (Preview)

Feedback-Insights: KPIs zu Dimensionen und Themen inkl. Korrelationen

Direkter Zugang zu Berichten des Report Manager

CHECKLISTE: IST EFS DAS RICHTIGE TOOL FÜR IHR UNTERNEHMEN?

- ☒ Engagement und Commitment der Mitarbeiter sollen langfristig erhöht werden.
- ☒ Ihr Unternehmen entwickelt sich dynamisch. Teamstrukturen müssen häufiger neuen Marktanforderungen angepasst werden.
- ☒ Die Belegschaft möchte sich stärker einbringen und an Unternehmensentscheidungen partizipieren.
- ☒ Es sollen weitergehende Analysen möglich sein – z. B. Analyse des Zusammenhangs zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Umsatzentwicklung.
- ☒ Über die erhobenen Daten soll frei verfügt werden können.

WIR ZEIGEN IHNEN ALLE MÖGLICHKEITEN – KOSTENLOS UND UNVERBINDLICH.

Erfahren Sie, wie Sie Mitarbeiter-Feedback gewinnbringend für Ihr Unternehmen einsetzen.

Wir besuchen Sie gerne vor Ort und stellen Ihnen unsere EFS-Software vor.

Oder fordern Sie eine kostenlose Software-Demo an unter: Tel.: 0221 / 27169-0

ÜBER QUESTBACK

Questback ist europäischer Marktführer für Enterprise-Feedback-Management-Software. Wir entwickeln Befragungs- und Dialoglösungen für Online-Marktforschung, Social CRM, Customer Experience Management und HR-Management.

Seit der Gründung im Jahr 2000 ist Questback kontinuierlich gewachsen. Hauptsitz des Unternehmens ist in Oslo, Norwegen. Heute hat Questback Niederlassungen in 19 Ländern und betreut mit mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über 4.000 Kunden in allen Branchen. Dazu gehören u. a. Volvo, Payback, Hilti, Daimler, Ikea und Coca-Cola.

Questback ist mehr als eine leistungsstarke Software, die es Ihnen erlaubt, umfangreiche Befragungen zu erstellen, zu versenden und Ihre gewonnenen Insights zu sammeln. Es ist eine All-in-one-Lösung, die Unternehmen den direkten Einblick in die Köpfe ihrer Kunden, Mitarbeiter und Marktdaten ermöglicht. Unabhängig von Industrie und Fragestellung bietet Questback Echtzeiterkenntnisse für belastbare Unternehmensentscheidungen in der realen Welt. Wir lieben Feedback und glauben, dass es die Welt verändern kann.

People matter. Get their insight.

MEHR ERFAHREN:

Questback Central Europe

Gustav-Heinemann-Ufer 72a
50968 Köln
Germany
Tel: 0221 / 271690
E-Mail: feedback@questback.de
www.questback.de

Questback Österreich

Modecenterstraße 17/Objekt 2
11110 Wien
Österreich

Questback Schweiz

Hinterbergstrasse 30
6312 Steinhausen (ZG)
Schweiz

